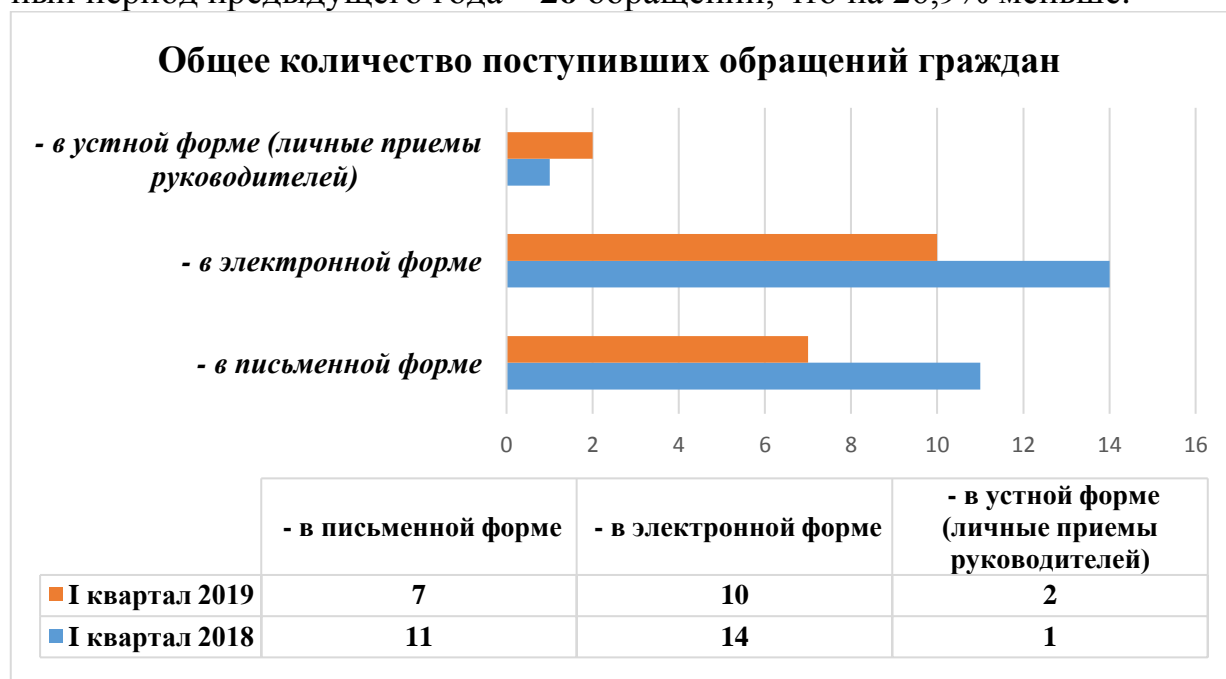


ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в министерство
экономического развития Хабаровского края
за период с 01.01.2019 по 31.03.2019

В министерство экономического развития Хабаровского края за период с **01.01.2017 по 31.03.2018** поступило **105** обращений, что на **10,5 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2018 г. – **95** обращений).

Непосредственно в министерство поступило **19** обращений, за аналогичный период предыдущего года – **26** обращений, что на **26,9%** меньше.



Рейтинг вопросов тематического классификатора по обращениям,
поступившим за период с 01.01.2019 по 31.03.2019

№ п/п	Государство, общество, политика	I квартал 2019	I квартал 2018	"+/-,%"
1.	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	14	3	366,67
2.	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	11	6	83,333
3.	Развитие предпринимательской деятельности	8	9	-11,11
4.	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	7	10	-30
5.	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	5	2	150
6.	Результаты рассмотрения обращения	4	0	

7.	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	3	4	-25
8.	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	3	2	50
9.	Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	3	0	
10.	Цены и ценообразование	3	0	
11.	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	2	0	
31.	Другие вопросы	10	17	-41,18
ИТОГО по разделу		73	53	37,736

№ п/п	Социальная сфера	I квартал 2019	I квартал 2018	"+/-,%"
1.	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	4	0	
2.	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	3	9	-66,67
3.	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	3	1	200
4.	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	2	1	100
5.	Другие вопросы	17	11	54,545
ИТОГО по разделу		29	22	31,818

№ п/п	Экономика	I квартал 2019	I квартал 2018	"+/-,%"
1.	Деятельность кредитных кооперативов, жилищных накопительных кооперативов	7	1	600
2.	Вопросы заемщиков и кредиторов	6	1	500
3.	Строительство и реконструкция дорог	3	2	50
4.	Тарифы и льготы на бытовые услуги	2	0	
5.	Кредитные потребительские кооперативы	1	3	-66,67
6.	Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	1	2	-50
7.	Другие вопросы	0	1	-100
ИТОГО по разделу		31	28	10,714

№ п/п	Оборона, безопасность, законность	I квартал 2019	I квартал 2018	"+/-,%"
1.	Борьба с коррупцией	3	0	
2.	Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	2	0	
3.	Органы внутренних дел	1	0	
4.	Обжалования судебных решений	0	1	-100
ИТОГО по разделу		6	1	500

№ п/п	Жилищно-коммунальная сфера	I квартал 2019	I квартал 2018	"+/-,%"
1.	Ипотечное кредитование	12	13	-7,692
2.	Выселение из жилища	1	1	0
3.	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	0	2	-100
4.	Другие вопросы	4	0	
ИТОГО по разделу		17	16	6,25
ИТОГО по всем разделам		156	120	30



Большая часть (86 обращений) поступила из управления по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства края, что на **24,6 %** больше чем за аналогичный период прошлого года (**69** обращений).

Рост количества вопросов в обращениях отмечен в тематиках:

- личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государствен-

ной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями – 14 вопросов, за аналогичный период прошлого года – 3 вопроса данной категории;

- социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации – 11 вопросов, за аналогичный период прошлого года – 6 вопросов данной категории;

Увеличилось количество обращений, поступивших в министерство от льготной категории (пенсионеров) – 3 обращения за аналогичный период прошлого года обращений данной категории не поступало.

В два раза увеличилось количество коллективных обращений, поступивших в министерство (14 обращений за I квартал 2019 г., 7 обращений за аналогичный период прошлого года);

Наибольшее количество обращений поступила из г. Хабаровска – 52 обращения, из г. Комсомольска-на-Амуре – 24 обращения.
