

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**по обращениям граждан, поступивших в**  
**МинЭкономики**  
за период с 01.01.2019 по 31.03.2019

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
<b>I РАЗДЕЛ</b>					
1.	<b>Общее количество поступивших обращений граждан</b>	26	26	19	19
	из них:				
	- в письменной форме	11	11	7	7
	- в электронной форме	14	14	10	10
2.	- в устной форме (личные приемы руководителей)	1	1	2	2
	<b>Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях</b>	32	32	27	27
	- в письменных	15	15	12	12
	- в электронных	16	16	12	12
3.	- в устных	1	1	3	3
	<b>Количество обращений по категориям заявителей</b>				
	- граждане	26	26	18	18
4.	- организации	0	0	0	0
	<b>Источник поступления обращений:</b>				
	- лично от граждан	23	23	19	19
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
5.	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	3	3	0	0
	<b>Частота обращений:</b>				
6.	- первичное	26	26	19	19
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
7.	<b>Количество коллективных обращений</b>	0	0	1	1
8.	<b>Количество обращений граждан льготных категорий</b>	0	0	0	0
	<b>Количество обращений пенсионеров</b>	0	0	3	3
9.	<b>Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)</b>	1	1	2	2
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
10.	<b>Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)</b>	0	0	0	0
11.	<b>Результаты рассмотрения обращений по вопросам:</b>				
	- разъяснено	20	20	24	24
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
12.	<b>Основные вопросы, содержащиеся в обращениях</b>				
	- Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	3	3	14	14
	- Ипотечное кредитование	13	13	12	12
	- Социально-экономическое развитие муниципальных образований	6	6	11	11
	- Развитие предпринимательской деятельности	9	9	8	8
	- Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	10	10	7	7
<b>II РАЗДЕЛ</b>					
1.	<b>Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края</b>	69	69	86	86