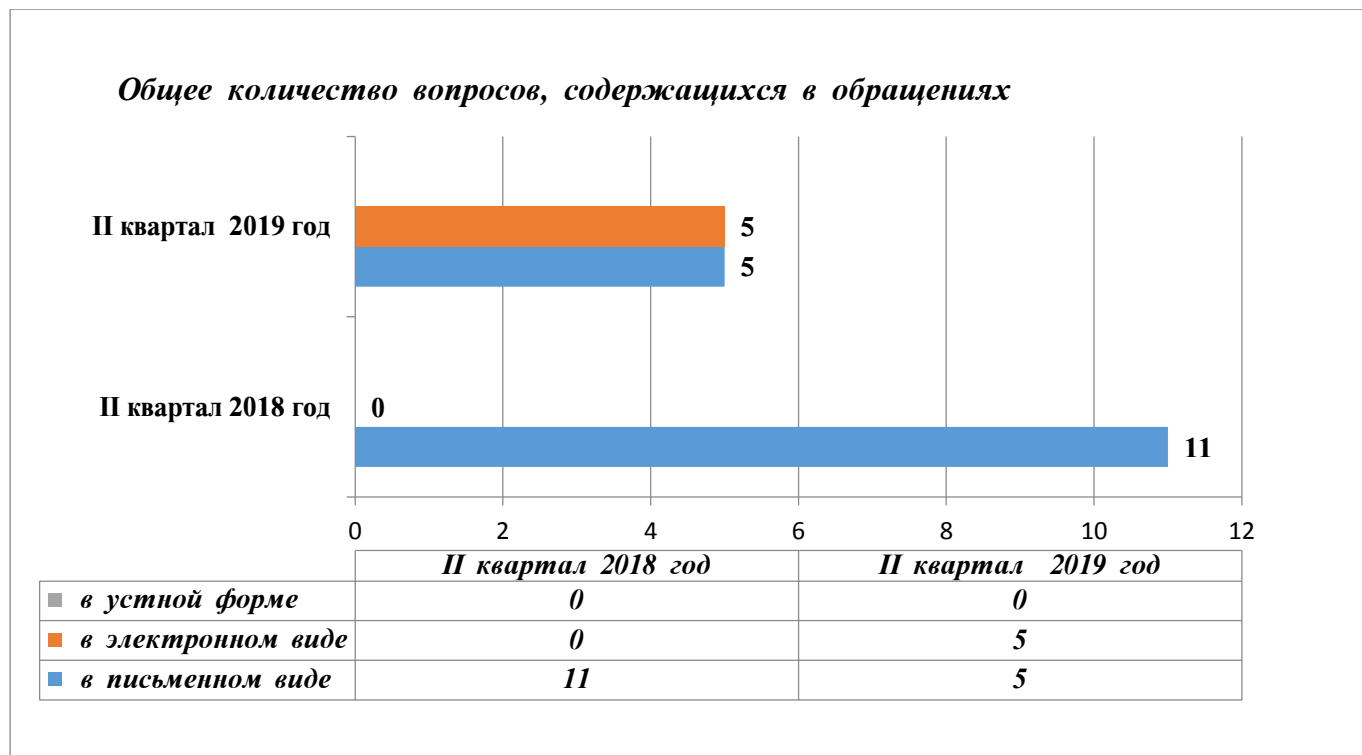


ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в министерство
экономического развития Хабаровского края
за период с 01.04.2019 по 30.06.2019

В министерство экономического развития Хабаровского края за период с **01.04.2019 по 30.06.2019** поступило **111** обращений, что на **48,0 % больше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2018 г. – **75** обращений).

Непосредственно в министерство поступило **9** обращений, за аналогичный период предыдущего года – **11** обращений, что на 18,2% меньше.

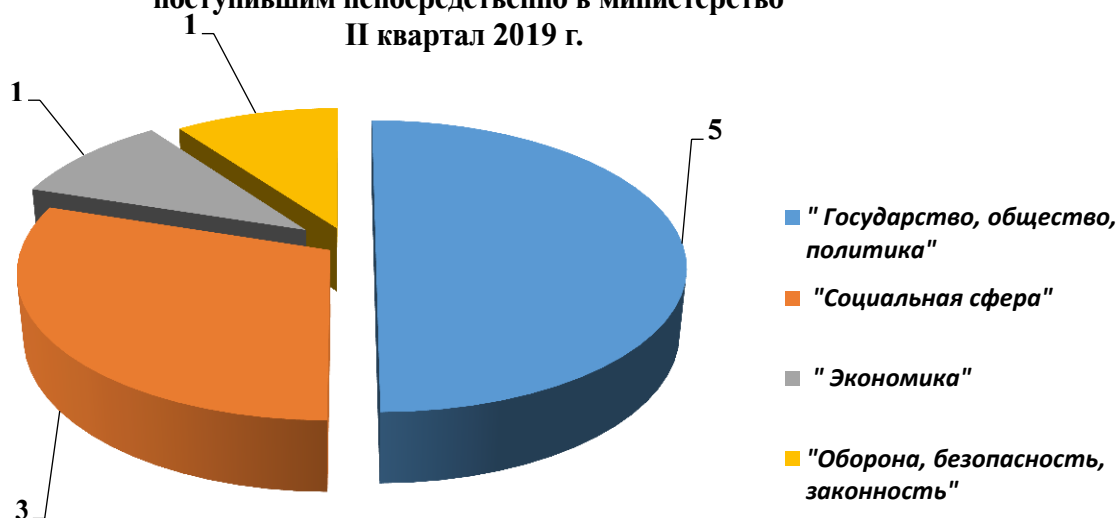


Рейтинг вопросов тематического классификатора по обращениям,
поступившим за период с 01.04.2019 по 30.06.2019

№ п/п	Код вопроса	" Государство, общество, политика"	II квартал 2019 г.	II квартал 2018 г.	"+, - %"
1.	0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения	2	0	100,0
2.	0001.0002.0025.0092	Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры)	1	0	100,0
3.	0001.0002.0027.0123	Принятое по обращению решение	1	0	100,0
4.	0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	1	0	100,0
5.	0001.0001.0006.0015	Обязанности человека и гражданина	0	3	
6.	0001.0002.0025.0103	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	0	1	
7.	0001.0002.0023.0061	Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения	0	1	
ИТОГО по разделу			5	5	0,0

№ п/п	Код вопроса	"Социальная сфера"	II квартал 2019 г.	II квартал 2018 г.	"+, - %"
1.	0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	2	
2.	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	0	100,0
3.	0002.0006.0065.0260	Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий	1	0	100,0
ИТОГО по разделу			3	2	33,3
№ п/п	Код вопроса	" Экономика"	II квартал 2019 г.	II квартал 2018 г.	"+, - %"
1.	0003.0008.0079.0498	Кредитные потребительские кооперативы	1	0	100,0
2.	0003.0008.0087.0578	Проведение банковских операций по вкладам	0	1	
3.	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	0	1	
4.	0003.0008.0087.0582	Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров	0	1	
ИТОГО по разделу			1	3	-200,0
№ п/п	Код вопроса	"Оборона, безопасность, законность"	II квартал 2019 г.	II квартал 2018 г.	"+, - %"
1.	0004.0018.0171.1059	Обжалования судебных решений	1	0	100,0
ИТОГО по разделу			1	0	100,0
№ п/п	Код вопроса	" Жилищно-коммунальная сфера"	II квартал 2019 г.	II квартал 2018 г.	"+, - %"
1.	0005.0005.0056.1170	Капитальный ремонт общего имущества	0	1	
ИТОГО по разделу			0	1	
ИТОГО по всем разделам			10	11	-10,0

**Рейтинг вопросов тематического классификатора по обращениям, поступившим непосредственно в министерство
II квартал 2019 г.**



Большая часть (86 обращений) поступила из управления по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства края, что на **43,8 %** больше чем за аналогичный период прошлого года (**64** обращения).

Рост количества вопросов в обращениях отмечен в тематиках:

- личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями – 11 вопросов, за аналогичный период прошлого года – 1 вопрос данной категории;

- трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения – 10 вопросов, за аналогичный период прошлого года – 1 вопрос данной категории;

- вопросы заемщиков и кредиторов – 8 вопросов, за аналогичный период прошлого года – 3 вопроса данной категории;

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 8 вопросов, за аналогичный период прошлого года – 1 вопрос данной категории;

Наибольшее количество обращений поступила из г. Хабаровска – 37 обращений, из г. Комсомольска-на-Амуре – 11 обращений.
