

ОБЗОР

обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития Хабаровского края за период с 01.01.2018 по 31.03.2018

В министерство экономического развития Хабаровского края за период с **01.01.2017 по 31.03.2018** поступило **95** обращений, что на **17,3 % меньше**, чем за аналогичный период предыдущего года (2017 г. – **81** обращение).

Непосредственно в министерство поступило **25** обращений, за аналогичный период предыдущего года – **12** обращений.



Рейтинг вопросов тематического классификатора по обращениям

Тематический раздел "1. Государство, общество, политика"

№ п/п		I кв. 2018	I кв. 2017	" +/-, % "
1.	Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	10	0	
2.	Развитие предпринимательской деятельности	9	0	
3.	Социально-экономическое развитие муниципальных образований	6	0	
ИТОГО по разделу		53	65	-18,5

Тематический раздел "2. Социальная сфера"

№ п/п		I кв. 2018	I кв. 2017	" +/-, % "
1.	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	10	0	

2.	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	2	0	
3.	Просьбы об оказании финансовой помощи	2	0	
4.	Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	2	0	
5.	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	2	0	
ИТОГО по разделу		28	29	-3,4

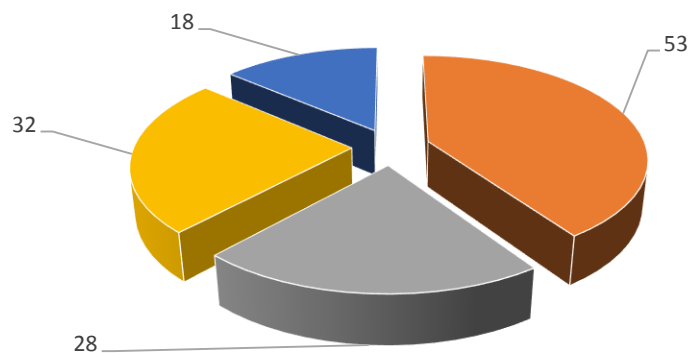
Тематический раздел "3. Экономика"

№ п/п		I кв. 2018	I кв. 2017	" +/-, % "
1.	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	3	0	
2.	Кредитные потребительские кооперативы	3	0	
3.	Строительство и реконструкция дорог	3	0	
ИТОГО по разделу		32	27	18,5

Тематический раздел "5. Жилищно-коммунальная сфера"

№ п/п		I кв. 2018	I кв. 2017	" +/-, % "
1.	Ипотечное кредитование	13	0	
2.	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	0	
ИТОГО по разделу		18	16	12,5

Рейтинг вопросов тематического классификатора по обращениям



- Государство, общество, политика
- Социальная сфера
- Экономика
- Жилищно-коммунальная сфера

За отчетный период **10** обращений поступило повторно, **4** – многократно.

Большая часть (70 обращений) поступила из управления по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и Правительства края, что на **1,5 %** больше чем за аналогичный период прошлого года (**69** обращений).

Рост количества вопросов в обращениях отмечен в тематиках:

- ипотечное кредитование 13 обращений, за аналогичный период прошлого года – 2 обращения;

- социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации (**42,9 %**);

- социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам 10 обращений, за аналогичный период прошлого года обращений данной категории не поступало;

- развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес гражданам 9 обращений, за аналогичный период прошлого года обращений данной категории не поступало.

Снижение количества вопросов по тематике социально-экономическое развитие муниципальных образований края (**-33,3 %**).

