

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
МинЭкономики

за период с 01.04.2018 по 30.06.2018

Способ поступления обращений: Все

№ п/п	Критерии оценки	2017	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года	% (+, -)
I РАЗДЕЛ						
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	84	165	75	169	-10,7
	из них:					
	- в письменной форме	36	71	36	70	0,0
	- в электронной форме	46	91	39	97	-15,2
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	2	3	0	2	-100,0
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	136	274	92	211	-32,4
	- в письменных	68	127	43	87	-36,8
	- в электронных	66	144	49	122	-25,8
	- в устных	2	3	0	2	-100,0
3.	Количество обращений по категориям заявителей					
	- граждане	41	43	39	108	-4,9
	- организации	0	0	0	0	
4.	Источник поступления обращений:					
	- лично от граждан	42	76	74	166	76,2
	- из вышестоящих органов государственной власти	27	61	0	0	-100,0
	- в том числе из Управления Президента РФ	22	51	0	0	-100,0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	15	28	1	3	-93,3
5.	Частота обращений:					
	- первичное	73	140	67	159	-8,2
	- повторное	6	16	8	10	33,3
	- многократное	5	9	0	0	-100,0
6.	Количество коллективных обращений	10	19	6	10	-40,0
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	8	9	5	15	-37,5
	Количество обращений пенсионеров	10	24	13	21	30,0
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	3	4	0	2	-100,0
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0	
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)	0	0	0	0	
10.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:					
	- разъяснено	176	273	98	197	-44,3
	- поддержано	1	1	0	0	-100,0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0	
	- не поддержано	0	0	0	0	
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	0	0	
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0	
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0		

11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях					
	- Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	7	14	8	18	14,3
	- Социально-экономическое развитие муниципальных образований	2	10	5	11	150,0
	- Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	0	0	5	9	
	- Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	0	0	4	6	
	- Развитие предпринимательской деятельности	0	0	4	13	
II РАЗДЕЛ						
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	76	145	64	133	-15,8