

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
по обращениям граждан, поступивших в  
МинЭкономики

за период с 01.07.2018 по 30.09.2018

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
<b>I РАЗДЕЛ</b>					
1.	<b>Общее количество поступивших обращений граждан</b>	8	28	6	43
	из них:				
	- в письменной форме	7	20	4	26
	- в электронной форме	1	8	2	16
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	0	0	0	1
2.	<b>Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях</b>	10	40	6	49
	- в письменных	9	27	4	30
	- в электронных	1	13	2	18
	- в устных	0	0	0	1
3.	<b>Количество обращений по категориям заявителей</b>				
	- граждане	7	11	6	43
	- организации	0	0	0	0
4.	<b>Источник поступления обращений:</b>				
	- лично от граждан	7	22	5	38
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	1	6	1	5
5.	<b>Частота обращений:</b>				
	- первичное	8	28	6	43
	- повторное	0	0	0	0
	- многократное	0	0	0	0
6.	<b>Количество коллективных обращений</b>	1	2	0	0
7.	<b>Количество обращений граждан льготных категорий</b>	0	0	0	0
	<b>Количество обращений пенсионеров</b>	0	1	0	0
8.	<b>Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)</b>	0	0	0	1
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	<b>Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)</b>	0	0	0	0
10.	<b>Результаты рассмотрения обращений по вопросам:</b>				
	- разъяснено	9	39	5	40
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
11.	<b>Основные вопросы, содержащиеся в обращениях</b>				
	- Ответственность за нарушение законодательства	0	0	11	11
	- Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	12	26	9	27
	- Строительство и реконструкция дорог	0	0	7	12
	- Ипотечное кредитование	2	10	7	21
	- Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	0	0	6	15
<b>II РАЗДЕЛ</b>					
1.	<b>Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края</b>	85	230	90	223