

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
МинЭкономики
за период с 01.10.2018 по 31.12.2018

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
	Общее количество поступивших обращений граждан	71	329	140	406
	из них:				
1.	- в письменной форме	30	144	75	184
	- в электронной форме	40	178	59	214
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	1	7	6	8
	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	92	543	214	555
2.	- в письменных	40	256	126	263
	- в электронных	51	274	82	284
	- в устных	1	13	6	8
	Количество обращений по категориям заявителей				
3.	- граждане	50	149	77	292
	- организации	3	4	1	1
	Источник поступления обращений:				
4.	- лично от граждан	66	214	135	396
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	79	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	64	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	5	36	5	10
	Частота обращений:				
5.	- первичное	66	289	120	380
	- повторное	3	23	16	20
	- многократное	2	17	4	6
6.	Количество коллективных обращений	8	36	27	55
7.	Количество обращений граждан льготных категорий	4	15	6	26
	Количество обращений пенсионеров	5	46	24	63
8.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	1	8	6	8
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
9.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)	0	0	0	0
	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
10.	- разъяснено	112	543	205	529
	- поддержано	0	1	0	0
	- в т.ч. меры приняты	0	0	0	0
	- не поддержано	0	0	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	0	0
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
11.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	0	0	30	37
	- Деятельность кредитных кооперативов, жилищных накопительных кооперативов	0	0	16	18
	- Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	0	0	12	17
	- Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	1	27	11	38
	- Вопросы заемщиков и кредиторов	0	0	9	18
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	56	286	124	347